

## Pressemitteilung

Januar 2016

### **Mobil in eine neue Service-Dimension**

**Mit einer Smartphone-App bietet Döllken-Weimar ein praktisches Informations- und Beratungstool für seine Produkte**

**Schnelle Suche nach Produkten und Dekoren, sofort verfügbare Verlegetipps für alle Döllken-Weimar Produkte - sogar auf der Baustelle: Die neue, kostenlose App des Herstellers macht es nun auch für mobile Endgeräte möglich. Auf der Domotex 2016 wird sie erstmalig öffentlich vorgestellt. Im Rahmen einer Einführungsaktion erhält jeder neue registrierte Nutzer eine kostenlose Stanzenlampe.**

Die Digitalisierung unserer Welt hat eine Revolution der Informationsbereitstellung und -verfügbarkeit verursacht. Wissen aller Art ist dank Internet auf Knopfdruck sofort verfügbar, mittlerweile dank Smartphones auch an praktisch jedem Ort.

Das kann gerade für Handwerker sehr hilfreich sein, die sich oft außerhalb ihrer Büros und Werkstätten aufhalten und daher keinen Zugriff auf ihre übliche Kommunikationstechnik haben. Wenn dann ein Kunde eine spezielle Information oder Beratung wünscht oder auf der Baustelle Verarbeitungsfragen auftreten, ist guter Rat oft teuer.

### **Produktfinder, Dekorfinder, Tipps und Tricks überall und jederzeit**

Döllken-Weimar (Nohra), führender Hersteller hochwertiger Kunststoffsockelleisten und -profile, hat sich dieser Problematik angenommen und eine praktische Lösung für seine Kunden und Anwender entwickelt: Eine Produktinformations-/beratungs-App für alle gängigen mobilen Endgeräte mit den Betriebssystemen iOS und Android. Im ansprechenden, leicht bedienbaren Design bietet sie auf der Startseite sofortigen Zugriff auf die wichtigsten Rubriken: Produktfinder, Dekorfinder, Tipps

und Tricks sowie Taps/Schaltflächen für den Abruf von News und den schnellen Kontakt zum Unternehmen.

Über die App können nicht nur Informationen und technische Details zu allen Produkten abgerufen werden, sondern auch Bilder sämtlicher verfügbarer Farben und Designs in eindrucksvoller Vielfalt. Diverse Filterfunktionen machen es leicht, im Produkt- bzw. im Dekorfinder das Gewünschte herauszusuchen. Bei „Tipps und Tricks“ findet der Nutzer dagegen alle Informationen, die er für die fachgerechte und wirtschaftliche Verarbeitung und Verlegung der Produkte braucht – als Videos und/oder als PDF zum Lesen.

### **Schnelle individuelle Hilfe immer verfügbar**

Praxisgerecht ist eine weitere Eigenschaft der App. Nicht jeder Anwender hat eine Daten-Flatrate für sein Gerät, so dass eine intensive Online-Nutzung teuer werden kann. Andererseits gibt es immer wieder Handwerker-Einsätze mit schlechtem oder fehlendem Internetzugriff. Die wichtigsten Funktionen stehen deshalb auch offline zur Verfügung. Auch an eine schnelle und effektive Hilfe bei individuellen Fragestellungen wurde gedacht. Der Kontaktbereich bietet eine direkte Verbindung zu erfahrenen Anwendungstechnikern, die schnellstmöglich ein kompetentes Feedback geben. Die Möglichkeit, Fotos zur Frage oder zum Problem an die Ansprechpartner zu schicken, unterstützt diesen Service.

Alle Nutzer der Döllken-Weimar App - neben dem Handwerk ist sie auch für Mitarbeiter des Groß- und Fachhandels interessant - können sich darüber hinaus beim Hersteller registrieren lassen. Sie profitieren dadurch von weiteren Vorteilen. Beispiele sind eine noch bessere persönliche Betreuung oder die automatische Information über Neuheiten inklusive der Zusendung entsprechender Produktmuster. Zur Einführung der App erhalten alle neu registrierten Nutzer zusätzlich eine kostenlose Stanzenlampe.

**Döllken-Weimar GmbH**

Juliane Tomat  
Gewerbepark U.N.O.  
Stangenallee 3  
99428 Nohra

Tel.: 03643/ 41 70-450  
Fax: 03643/ 41 70-33  
juliane.tomat@doellken-weimar.de  
[www.doellken-weimar.de](http://www.doellken-weimar.de)